



ד' אב תשע"ט
05 אוגוסט 2019

לכבוד
משתתפי מכרז 12/19
למתן שרותי תחזוקה ותמיכה למערכות המחשוב

הודעה מספר 1
הבהרות

1. מצ"ב תשובות לשאלות המשתתפים. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשעמודיה חתומים על ידם.
4. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
5. אין שינוי במועדים. ניתן להגיש הצעות עד ליום 13/8/2019 עד השעה 18:30.
6. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
- 6.1. תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.
- 6.2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו.
- 6.3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.

בכבוד רב,
זאב ובר
מזכיר/גזבר המועצה

מס' סד'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	מסמך א'	5.6.1	מאחר ולמציע מורשי חתימה רבים בתחומים שונים שנשוא המכרז אינו נוגע אליהם, נבקש להחליף את המילים "לכל דבר ועניין" במילים "לצורכי מכרז זה".	לא מאושר.
2.	מסמך א'	10.8	נבקש כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	לא מאושר.
3.	מסמך א'	11.3	נבקש כי תינתן לספק ארכה לתיקון ההפרה טרם ביטול הזכייה.	לא מאושר.

מאושר לתת אישור גם בנוסח המצ"ב.	בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ועל כן רוה"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. לפיכך, נבקשכם לאשר כי רו"ח רשאי לתת אישור בנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.1 שזו לשונו: [האישור יודפס על גבי נייר לוגו של משרד רוה"ח] תאריך: _____ לכבוד חברת _____ הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1) לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן: א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____. ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. חילופין: הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים. ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2). חילופין: חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן. חילופין: חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן. ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).	כללי	מסמך אי' (3) 4.
--	---	-------------	-----------------------------------

5.	מסמך ב'	2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שהאמור במכרז הינו מדויק ונכון".	לא מאושר.
6.	מסמך ב'	6	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם". האמור רלוונטי גם לסעיפים 5.2 להסכם במסמך ב'.	לא מאושר.
7.	מסמך ג'	3.6	מאחר והשירותים מבוצעים באתרי המועצה, נבקש את התחייבותה לעמידה בהוראות חוקי ותקנות הבטיחות.	לא רלוונטי לצורך מסמכי המכרז.
8.	מסמך ג'	4.2	האמור בסעיף זה איננו מקובל. הספק מבסס את הצעתו, התחייבויותיו והצהרותיו (לרבות הצעת המחיר) על המערכות הקיימות במועד המכרז. תחזוקת כל מערכת נוספת שתירכש תהיה בכפוף לתשלום נוסף כפי שיוסכם בין הצדדים.	לא מאושר.
9.	מסמך ג'	4.2	האם בכוונת המועצה רכש מערכות חדשות במהלך חציון 2 - 2019?	אין תכנון כרגע לרכש משמעותי, אך הדבר אינו מהווה מניעה מביצוע רכש שכזה.
10.	מסמך ג'	5.4.2	נבקש כי תינתן ארכה בת 14 ימים לפחות לתיקון ההפרה טרם ביצוע עצמי או באמצעות אחר. בנוסף, נבקש כי ביצוע עצמי יהיה בכפוף לסיום ההתקשרות עם הספק. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לעבודות שבוצעו על ידו בלבד ולא לעבודות שבוצעו על ידי אחרים.	לא מאושר.
11.	מסמך ג'	5.6	נבקש להבהיר כי יכולתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו במועד, תלויה בשיתוף פעולה של המועצה ועמידת המועצה בהתחייבויותיה במלואן ובמועדן וכי חובת הפיצוי והשיפוי כאמור בסעיף זה לא תיכנס לתוקפה במקרה שבו הספק לא עמד בהתחייבויותיו בשל אי עמידת המועצה בהתחייבויותיה. <u>האמור רלוונטי גם ביחס לסעיף 7.6 להסכם.</u> באשר לשיפוי המועצה בגין נזקים, יובהר כי חובת השיפוי של הספק תהיה כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום. כמו כן נבקש להוסיף כי המועצה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	לא מאושר.
12.	מסמך ג'	5.8	נבקש כי האמור לא יחול במקרה של אי התאמה מינורית.	לא מאושר.
13.	מסמך ג'	6	מבקשים לקבל את רשימת המערכות הפועלות על השרת SBS מערכת הפעלה ו- תוכנות/יישומים	מערכות שגרתיות.
14.	מסמך ג'	6	מבקשים לקבל איזו מערכת הפעלה במחשבים השונים כולל תוכנות ויישומים	מערכות שגרתיות.
15.	מסמך ג'	6.3.1	מאחר ותקנות הגנת הפרטיות קובעות שורה ארוכה של דרישות, נבקש כי המועצה תביא לידיעת הספק את התקנות החלות עליה וכן תנחה אותו באשר ליישומן. בהתאם, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וזאת בהתאם להנחיות המועצה בעניין".	לא מאושר. על הספק להתמצא ולשלוט בנושא זה.
16.	מסמך ג'	7	מבקשים לקבל את התפלגות התקלות בחציון 1 - 2019 לפי סיווג שרת, תחנות עבודה חומרה ותוכנה.	אין מידע בנושא.

17	מסמך ג'	7	באחריות מי לספק חלקי חילוף לתקלות להן נדרש ציוד חליפין?	המכרז אינו כולל רכש ציוד. על הספק להציע ציוד כולל מחיר והחלטה תתבצע ע"י המזמין.
18	מסמך ג'	7.1.9	אנא ציינו איזו מערכת גיבוי ברשותכם? האם ניתן להשתלט מרחוק?	ניתן להשתלט מרחוק.
19	מסמך ג'	7.3	אין זה הוגן כי במקרה של מחלוקת תהיה למנהל מטעם המועצה זכות הכרעה חד צדדית. נבקש כי כל מחלוקת בין הצדדים תוכרע על ידי גורם מקצועי ניטרלי המוסכם על הצדדים.	לא מאושר.
20	מסמך ג'	8-10	באחריות מי לספק חלקי חילוף לתקלות להן נדרש חומר (דיסק, לוח מקשים וכ"ו)?	ראה תשובה בסעיף 17.
21	מסמך ג'	10.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "תוך חמישה (5) ימים ממועד מסירת החשבונית על ידי הספק."	לא מאושר.
22	מסמך ג'	10.7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שהתשלום אכן הועבר על ידי המועצה במועד".	לא מאושר.
23	מסמך ג'	11.2	נבקש למחוק את המילים "באופן אישי" ולכתוב במקום "על פי דין".	מאושר.
24	מסמך ג'	11.3	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט ובכפוף לכך שהמועצה העבירה לספק את השליטה הבלעדית בניהול הליך ההגנה וסייעה לו באופן סביר בהליך ובכפוף לכך שהמועצה לא הודתה או התפשרה בתביעה ללא הסכמת הספק לכך בכתב ומראש. האמור רלוונטי גם לסעיפים 13.3, 16.3, 16.4 להסכם.	לא מאושר.
25	מסמך ג'	12.3	מאחר והספק משקיע משאבים רבים בביצוע השירותים, נבקש כי סיום ההתקשרות תהא במקרה של הפרה יסודית שבוצעה על ידי הספק ושלא תוקנה תוך זמן סביר. לחילופין, נבקש כי תינתן הודעה בת 90 יום לפחות טרם סיום ההתקשרות. בכל מקרה, נבקש כי ישולמו לספק תשלומים שאינם ניתנים לביטול כמפורט בסעיף 13.2 להסכם.	לא מאושר.
26	מסמך ג'	13.1.1	נבקש ליתן לספק ארכה בת 7 יום לתיקון הפרה יסודית טרם ביטול ההסכם.	לא מאושר.
27	מסמך ג'	13.1.2	נבקש לכתוב "14 יום" במקום "3 ימים".	לא מאושר.
28	מסמך ג'	16.1	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. נבקש בהתאם להוסיף אחרי המילה "אחראי" את המילים "על פי הוראות הדין".	לא מאושר.
29	מסמך ג'	16.3	האמור בסעיף זה איננו מקובל שכן הוא מטיל על הספק אחריות רחבה מזו שבדין, מה גם שאחריות זו אינה בת ביטוח. אין זה סביר שהספק יישא באחריות לנזקים אם בוצעו על ידי המועצה, מי מטעמה ו/או כל צד שלישי. לפיכך, נבקש למחוק את הסעיף כולו, או להבהיר כי הספק לא ישפה ולא יישא בכל אחריות לנזק שבוצע על ידי מעשה ו/או מחדל של המועצה וכי אחריות הספק לנזקים המפורטים בסעיף זה תהא על פי דין.	לא מאושר.

30	מסמך ג'	16.5 [חדש]	נבקש להוסיף סעיף לפיו על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	לא מאושר.
31	מסמך ג'	18.3	נבקש להוסיף חריגים מקובלים לסודיות, כך שחובת הסודיות לא תחול גם על מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שחובה לגלות על פי דין וכן - מידע שפותח באופן עצמאי ומידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למועצה.	לא מאושר.
32	מסמך ג'	19.1	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המועצה, ואלה ישארו בבעלות הספק.	לא מאושר.
33	נספח א'		באחריות מי התקנת תקשורת פסיבית?	השאלה אינה ברורה.
34	נספח א'		נא פרטי את כל הרכיבים של מערכות התקשורת בארון וספק האינטרנט	מערכות שגרתיות.
35	נספח א'		באחריות מי תחזוקת השלטים המוארים, אנא פרט	באחריות המזמין.
36	עמוד 5	פרק 4 סעיף 4.4	לא ברור על איזה ציוד מדובר שההצעה צריכה להיות כוללת רכישת ציוד לצורך מתן השרות.	ציוד שמשמש את הספק לצורך מתן השרות.
37	עמוד 24	פרק 7 שירותי התחזוקה סעיף 7.2	סעיף שנמצא בטבלה – "חזרה ללקוח תוך 45 דקות", סותר את סעיף שבטבלה – "תקלה רגילה" עד 6 שעות באיזה סוג של תקלות יש לחזור ללקוח תוך 45 דקות	חזרה ללקוח-משמעה אישור על פתיחת פנייה.
38	עמוד 25	פרק 7 סעיף 8.3	לא ברור על איזה ציוד מדובר שהספק צריך לספק על חשבונו	הכוונה לציוד שמשמש את הספק בעבודתו.
39		כללי	האם יש מסמך מיפוי מעודכן?	נספח א'-הינו נספח מעודכן.
40	מכרז פומבי מס' 12/2019		בשום מקום במכרז לא צויין בצורה חד משמאית האם חוזה כולל חלקי חילוף לחומרות (למחשבים, שרת, ציוד תקשורת)	החוזה אינו כולל חלקי חילוף.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.