



ט"ו אלול, תשפ"ד
18 ספטמבר, 2024

לכבוד
משתתפי מכרז מס' 9/2024 – למתן רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות מידע
גביה, שכר ופיננסיות ממוחשבות

שלום רב,

הודעה מס' 1 – שאלות ותשובות

1. מצ"ב תשובות לשאלות. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות.
3. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
4. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.1 תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.
- 5.2 השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.

בברכה,

זאב ובר
מזכיר וגזבר המועצה

חתימת המציע



שאלות ותשובות הבהרה

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה המועצה
1.	הזמנה	2	פסקה שלישית	לאור עומס מכרזים חריג שהגשתם קבועה לשבוע האחרון בחודש ספטמבר, נבקש לקבל דחייה בת מספר ימים במועד הגשת המכרז.	ללא שינוי
2.	הזמנה	2	רכישת המכרז	להבנתנו ניתן לרכוש את המכרז מרחוק טלפונית. נבקש לקבל מס' טלפון של איש קשר לביצוע התשלום כאמור ו/או פרטי בנק לביצוע העברה בנקאית.	טלפון 098946403 (מח' הגביה). לחילופין טלפון 098945551 שלוחה מספר 1 (מח' הגביה)
3.	פרק 1	6	8.8	נבקש לאפשר הגשת הצהרה חתומה ע"י CISO ללא קשר לאופן העסקתו. לחלופין, נבקש לאפשר הגשת ההצהרה החתומה ע"י הספק הזוכה, לאחר זכייה.	הפניה הראשונה מאושרת. החלופה איננה מאושרת.
4.	פרק 1	7	8.11	נבקש כי הספק הקיים שאינו נדרש לביצוע הסבות יהא פטור ממילוי פרטים בדבר הסבות שביצע.	ללא שינוי
5.	פרק 1	7	9.2	נוסח תנאי הסף בשורה השנייה אינו ברור. האם נדרש ניסיון במערכות פרק א' באופן ספציפי <u>במועצות</u> מקומיות מעל 8,500 תושבים כ"א? נודה להבהרתכם.	" המציע מספק שירותי מערכות גביה והנהלת חשבונות לפחות ל – 5 רשויות מקומיות במדינת ישראל מתוכם לפחות שתי רשויות מקומיות שכל אחת משתי המועצות המקומיות מונה לפחות 8,500 תושבים"
6.	פרק 1	7	9.2	על מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו ובשל המצב הבטחוני, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות לקוחות. בידי המזמין תהא שמורה הזכות לפנות לכל אחד מהלקוחות שיפורטו ברשימה בנספח ב' לאימות הפרטים. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להיפך, המזמין יוכל לוודא בעצמו את עמידת המציע בתנאי הסף ובשביעות רצון הלקוח וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	ללא שינוי



7.	פרק 1	+ 7 10	+ 9.7 17.9	למיטב ידיעתנו חובה להחליף את גירסת תקן ISO 27001 2013 בתקן ISO 27001 2022 רק באוקטובר 2025. בימים אלו נמצאת חברתנו בתהליך שדרוג סופי ל- ISO 27001 2022. נבקש כי לצורך תנאי הסף ניתן להגיש תקן ISO 27001 2013 עם התחייבות לעמוד בתקן ISO 27001 2022 עד אוקטובר 2025.	הפניה מתקבלת
8.	פרק 1	10	17.9	נבקש תיקון טעות הסופר בהפניה השגויה לסעיף 25 במקום הרשום.	הפניה מתקבלת
9.	פרק 1	13	38.5.1	עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי אשר נמצאים בעלייה מתמדת לרבות עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים משנה לשנה מעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. לפיכך, נבקש כי המחיר המקסימלי יעמוד על 11,000 ₪	מחיר המינימום נקבע בזה ל 10,200 ₪ לפני מע"מ ומחיר המקסימום ללא שינוי. מחיר המינימום בפרק הרווחה יועמד על 1,700 ₪ לפני מע"מ. מחיר המקסימום ללא שינוי.
10.	נספח ב' רשימת לקוחות	19	עמודות 6-7	א. לא קיימת טבלת ניסיון ייעודית למערכת הרווחה. נבקש להוסיף עמודה נוספת "מערכת רווחה". ב. נבקש כי למערכת הרווחה תנתן אפשרות לרשום גם איש קשר רלוונטי לתחום.	א. ספק שמגיש הצעה למערכת הרווחה, יצלם את העמוד הרלוונטי יעביר קו על המילה "חינוך" ויכתוב את המילה "רווחה". ב. במקרה כזה ניתן לרשום במקום פרטי הגזבר את פרטי מנהלת הרווחה.
11.	נספח ב' רשימת לקוחות	19	כותרת מתחת לטבלה	מטעמי חיסיון מסחרי, נבקש לאפשר הגשת רשימת לקוחות חלקית בלבד לצורך עמידה בתנאי הסף והאיכות בלבד.	הפניה מתקבלת, יש לרשום 5 לקוחות לפחות.
12.	נספח ו'	27	1	נבקש כי: א. המילים "כל עוד... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת הביטוח". ב. המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה.	א. מתקבל חלקית - המילים "כל עוד... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 5 שנים נוספות מתום תקופת הביטוח". ב. הבקשה מתקבלת.



13.	נספח ו'	27	2	נבקש כי המילים "וכל עוד... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת הביטוח".	מתקבל חלקית - המילים "וכל עוד... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 5 שנים נוספות מתום תקופת הביטוח".
14.	נספח ו'	27	8	נבקש כי המילים " בשם הספק ובשם הבאים מטעמם הספק" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת.
15.	נספח ו'	28	12	נבקש כי המילים "באופן מלא" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין". בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק הזוכה לנזק".	הבקשה נדחית, למעט שבסיפא יתווסף: "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק הזוכה לנזק".
16.	נספח ו'	28	14	נבקש כי המילה "הבלעדית" תמחק ובמקומה ייכתב "על פי דין".	הבקשה מתקבלת
17.	נספח ו'	28	15	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
18.	נספח ו' ביטוח	28	ביטוח אחריות מקצועית/ מוצר	נבקש כי לאחר המילה "חריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב". המילים "המכסה נזק פיננסי....למחשבי צד ג'" תמחקנה.	לאחר המילה "חריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב" – הבקשה מתקבלת. המילים "המכסה נזק פיננסי .. למחשבי צד ג'" תמחקנה – הבקשה מתקבלת.
19.	נספח ו' 1 אישור קיום ביטוחים	29	גורמים נוספים	נבקש כי המילים "תאגידים עירוניים...עובדיהם" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת.
20.	נספח ו' 1 אישור קיום ביטוחים	29	אחריות כלפי צד שלישי	נבקש כי: א. לאחר המילה "ביט" ייכתב ו/או נוסח מקביל" ב. קוד 329 ימחק.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.
21.	נספח ו' 1 אישור קיום ביטוחים	29	מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת.
22.	נספח ו' 1 אישור קיום ביטוחים	29	אחריות מקצועית	נבקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	אפשר להציג אישור ביטוח גם כמוצע בשאלה.
23.	נספח ו' 1 אישור קיום ביטוחים	29	פירוט שירותים	נבקש כי קוד 016 ימחק ובמקומו יצוינו קודים 103 43.	הבקשה מתקבלת.



24.	נספח ו' 1 אישור קיום ביטוחים	29	ביטול/ שינוי הפוליסה	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
25.	פרק 2	36	א'18	נבקש לוודא כי עלות חבילות סמס והודעות ווטסאפ לתושבים יחולו על המועצה.	הפניה מתקבלת
26.	פרק 2	38	ג'3	לחברתנו פתרון נוכחות העונה לדרישות המכרז. דרישת המועצה להגיש פתרון אך ורק עם מערכת סינריון יוצרת פגיעה בשוויון בין המתמודדים ויתכן שאף חסם מחברתנו להגיש הצעה. לפיכך, נבקשכם להסיר את ההתניה להגשת מערכת נוכחות תוצרת סינריון בלבד, ולאפשר הצעה עם מערכת העונה לדרישות המכרז. לחלופין, כי מערכת הנוכחות תוסר מהתכולה, המועצה תתקשר עם מערכת סינריון באופן ישיר והמציע יהיה מחוייב להתממשק לה.	משיקולים תפעוליים ולאור השקעת משאבים רבים לאחרונה בהטמעת מערכת סינריון, המועצה מעוניינת להמשיך בעבודה עם מערכת סינריון שהינה מורכבת להטמעה. לאור זאת הדרישה להמשיך עבודה עם סינריון נותרת בעינה. יחד עם זאת, אם וככל שיוכח להנחת דעתה של המועצה, כי לא ניתן להמשיך עבודה שוטפת עם סינריון המועצה תשקול החלפת המערכת במערכת ניהול נוכחות אחרת, אך ורק באישור המועצה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה שלה וזאת רק לאחר בדיקה ואישור של המערכת המוצעת. כל שאר תנאי המכרז יחולו כמובן על הזוכה לרבות הטמעה והגדרת הסכמי העבודה במערכת החדשה וזאת באחריות ובצוע מלא של הזוכה במכרז וללא תשלום נוסף.
27.	פרק 2	39	ז'	נבקש להסיר את הדרישה לאספקת מערכת מימ"ד. לחברתנו מערכת אוכלוסין אשר פותחה על ידי ועונה לדרישות. במידה והמועצה מעוניינת לקבל מערכת מימ"ד בלבד, נבקש כי התמורה תשולם במודל $cost+15\%$, לחלופין, כי תוסר מהתכולה והמועצה תרכוש מימ"ד באופן ישיר.	ככל שחברתכם תוכרז כזוכה במכרז היא תהיה רשאית להתקין את המערכת מבית היוצר שלה. וזאת בתנאי שהמערכת עומדת בכל הפונקציונאליות של מערכת מימ"ד לרבות קבלת עידכוני נתונים סדירים ממרשם התושבים של משרד הפנים וללא תוספת תשלום.
28.	נספח ג' לפרק 2	49	24	קביעת סכום שרירותי של 80,000 ₪ כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו מידתי. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים בלבד ככל ויגרמו לרשות.	ללא שינוי
29.	חלק ג' הצעת המחיר	107	הערה מס' 1	נבקש כי עבור מערכת השכר, בה נהוג שמודל התשלום מתבצע לפי מספר התלושים, כי תשולם תמורה נוספת יחסית, במידה והיקף התלושים יעלה על 10% מהמצב הקיים.	ללא שינוי
30.	הצעת מחיר פרק ב - רווחה	108		נבקש להעלות את מחיר המינימום למערכת הרווחה ל 1800 שח	ראה תשובה לשאלה מספר 9



31.	הסכם	60	61	על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף 49 להסכם.	בכל אחת מתחילת תקופות ההארכה ותאפשר הצמדה בשעור של 70% מעליית מדד המחירים לצרכן וזאת בין מדד הבסיס (המדד הידוע ביום חתימת ההסכם) לבין המדד הקובע (המדד הידוע עם תחילת כל תקופת הארכה).
32.	הצעת המחיר	106		מבוקש לבטל את מחיר המינימום המופיע במסמכי המכרז.	ראה תשובתנו לשאלה מס' 9.
33.	פרק 1	7	9.2	נבקש לייתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות שכן כלל המידע אודות אופי ומשך הפעילות ופרטי יצירת קשר עם הממליצים מופיע בטבלת הניסיון פרק 1 נספח ב'.	ללא שינוי
34.	פרק 1	8	13.5	תשומת ליבכם כי ההפניה לנספח ו' לפרק 1 אינה רלוונטית שכן נספח זה הינו נספח ביטוח – אנא הבהרתכם	הדרישה מבוטלת בזה
35.	פרק 1	8	13.1	נבקש לוודא שניתן להגיש ע"ג מסמכי המכרז שהורדו מאתר הרשות ואין צורך בהגעה לרשות ואיסוף חוברת	הפניה מאושרת אך אין לשנות במסמכי ההגשה דבר, מציע שישנה פרט כלשהוא תהא המועצה רשאית לא לדון בהצעתו כלל.
36.	פרק 1 נספח ב	19	טבלה	בטבלת הניסיון בפרק 1 נספח ב – עמוד 19 חסרה עמודה למערכת הרווחה, נבקש להוסיף עמודה עבור פרק זה	ראה תשובתנו הקודמת לשאלה
37.	פרק 1 נספח ב'	19	פרק 1 נספח ב'	אנא אשרו כי בנספח ב' יש לציין רשויות מקומיות וזאת לצורך עמידה בתנאי הסף (עמוד 7 סעיף 9.2) ולא את כלל הרשויות המקומיות להן המציע נותן שירות.	הפניה מתקבלת יש לרשום לפחות 5 רשויות מקומיות.
38.	כללי			מערכת נוכחות שכר ומשאבי אנוש מהווה מערכת עצמאית (המתממשקת למערכות נוספות), נבקש לפצל מערכת זאת לפרק נפרד. ובהתאם להסיר את המפרט הטכני למערכת, הצגת המערכת וניקוד האיכות בגינה, וכן להסיר את השורות הרלוונטיות למערכת זו בטופס הצעת המחיר	הפניה מתקבלת בחלקה. ניתנת חלופה לכלול ספקי משנה לנושאי שכר, משאבי אנוש ונוכחות. לגבי מערכת הנוכחות ראה תשובתנו לשאלה מספר 26. יחד עם זאת אין אישור לפרק נפרד.
39.	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה	21	2	נבקש כי לצורך הצגת המערכות תתאפשר הדגמה פרונטלית ולא ב Video Conferencing	ללא שינוי
40.	פורמט טופס משוב	23	פרק 1 נספח ה'	טופס פורמט המשוב בעמוד 21 כללי מידי ועלול ליצור עיוות בציון האיכות על סמך ציונים סובייקטיביים (1-10)	ללא שינוי



	לכל אורכו. מאחר ומדובר על מס' מערכות ליבה נבקש כי קבוצת הפונקציונליות בניקוד האיכות תהיה ממוקדת לכל מערכת בהתאם לדרישות הפונקציונליות שלה, והניקוד יהיה בהתאם להצגת היכולות שתוצגנה במסגרת המצגת.				
ראה תשובתינו לשאלה מספר 27	מוזכר בסעיף: "מערכת מימד", נבקש להסיר את המילה "מימד" ולרשום במקומה מערכת לניהול אוכלוסין	ז	39	אפיון ותיחום השירותים במסגרת המכרז	41
הפניה איננה מתקבלת, המחיר כולל עלות הנתונים	נבקש לוודא כי מדובר על אספקת מערכת לניהול אוכלוסין כולל שימוש בכספת להעברת נתונים אך המחיר לא כולל את עלות הנתונים המסופקים על ידי משרד הפנים הכרוכים בעלות נוספת בהתאם לשימוש בפועל.	7	106	הצעת המחיר	42
ראה תשובתנו לשאלה מספר 9 .	מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים בהשקעות גבוהות של המציע, אשר אינה משקפת את הוצאות המציע, לכן נבקש לעדכן את המחיר לשירותי תחזוקה חודשית של מערכות המועצה למקסימום 19,000 ש"ח ואת המינימום בהתאמה.		106	הצעת המחיר	43
ללא שינוי	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה למינימום 2.20 ש"ח	1	107	הצעת המחיר – טבלת שירותים לטרנזקציה	44
ראה תשובתנו לשאלה מספר 31	לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש כי התמורה תהא מוצמדת למדד מידי חודש בחודשו לאורך תקופת ההתקשרות ללא תלות בשיעור העלייה/ירידה.	61	60		45
ללא שינוי	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' (משרד הפנים) אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להתאים את מחיר השאילתא למחירון משרד הפנים בהתאם לשימוש בפועל.	5	107	הצעת המחיר – טבלת שירותים לטרנזקציה	46
א. הבקשה נדחית – ראה תשובה לשאלות 12-13. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מתקבלת.	א. נבקש למחוק את המילים "וכל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" ב. נבקש למחוק את המילים "לכל הפחות" ג. נבקש למחוק את המילים "ובעלת מוניטין"	סעיף 1	27	פרק 1: נספח ו' ביטוח	47



48.	פרק 1 : נספח ו' ביטוח	27	סעיף 2	א. נבקש למחוק את המילים "או לכל תשלום על חשבון התמורה" ב. נבקש למחוק את המילים "ואינו מסויג בידי מבטחיו" ג. נבקש למחוק את המילים "ו/או לתקופה מאוחרת יותר" ד. נבקש למחוק את המילים "וכל עוד חלה עליו אחריות על פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. ראה תשובה לשאלות 12-13
49.	פרק 1 : נספח ו' ביטוח	27	סעיף 8	א. נבקש למחוק את המילים "בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק" ב. נבקש למחוק את המילים "או מי מטעם הספק" ג. נבקש למחוק את המילים "או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים"	א. ראה תשובה לשאלה 14. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.
50.	פרק 1 : נספח ו' ביטוח	28	סעיף 12	נבקש למחוק את המילים "באופן מלא"	ראה תשובה לשאלה 15.
51.	פרק 1 : נספח ו' ביטוח	28	סעיף 14	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ובמקומה יצוין "על פי דין"	ראה תשובה לשאלה 16.
52.	פרק 1 : נספח ו' ביטוח	28	סעיף 15	לאחר המילים "וכן יהיה אחראי" יתווספו המילים "על פי דין"	ראה תשובה לשאלה 17.
53.	פרק 1 : נספח ו' ביטוח	28	סעיף 16	נבקש למחוק את המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'"	
54.	נספח ו' – אישור ביטוח	29		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם"	ראה תשובה לשאלה 19
55.	נספח ו' – אישור ביטוח	29		צד ג' – נבקש למחוק את קודים 304, 329, 322	הבקשה נדחית.
56.	נספח ו' – אישור ביטוח	29		אחריות מקצועית – נבקש למחוק את המילים "מוצר טכנולוגי" נבקש למחוק את קודים 304, 302, 339	הכוונה שביטוח אחריות מקצועית/ מוצר הוא מתחומי הטכנולוגיה.
57.	נספח ו' – אישור ביטוח	29		פירוט השירותים – נבקש למחוק את קוד 016 ובמקומו יצוין קוד 043	ראה תשובה לשאלה 23.
58.	נספח ו' – אישור ביטוח	29		ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש למחוק את המילים, 60 יום " ובמקומן יצוין "30 יום"	ראה תשובה לשאלה 24.



הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "המכסים את כל הסיכונים האפשריים הנובעים מהסכם זה לרבות לו, לעובדיו לצד ג' ולמועצה ולרבות ביטוח למערכות נתונים" ובמקומן יבואו המילים "כמפורט להלן"	סעיף 73	62	פרק 3 - חוזה	59.
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "המועצה תהיה מוטב על פי פוליסות הביטוח" ובמקומן יתווספו המילים "הביטוחים יורחבו לשפות את המועצה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק"	סעיף 74	62	פרק 3 - חוזה	60.
מתקבל חלקית. להלן התיקון: "תוך 14 יום מהמועד בו הודע לו כי זכה במכרז, ובכל מקרה טרם תחילת מתן השירותים ע"י הספק".	נבקש למחוק את המילים "תוך 15 יום מהמועד בו הודע לו כי זכה במכרז" ובמקומן יבואו המילים "טרם תחילת מתן השירותים ע"י הספק"	סעיף 75	62	פרק 3 - חוזה	61.
הבקשה מתקבלת.	על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המועצה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	סעיף 76	63	פרק 3 - חוזה	62.

חתימת המציע